

Zo vanzelfsprekend is het niet

Nieuwkomers verbazen zich over de realiteit. Het is van belang met hen in gesprek te gaan over hun verbazing. Een reflectie voor nieuwkomers en de organisatie. Zo maken nieuwkomers een goede start en leert de organisatie van hun frisse blik.

In gesprek met nieuwkomers over

- omgangsvormen
- gemeenschappelijke taal en jargon
- formaliteiten
- waardering



Cartoon Dirk van der Wiel

Gemeenschappelijke taal en jargon

Gemeenschappelijke taal leer je door vallen en opstaan. Door afkijken van voorbeeldgedrag. Deelnemen aan multidisciplinaire overleggen bij voorbeeld.

Vragen tijdens kennismakingsgesprekken

- Wat is het jargon dat voor jou vanzelfsprekend is, maar voor een nieuwkomer onbegrijpelijk?
- Welke afkortingen zijn er die een nieuwkomer moet kennen?
- Hoe communiceer je over je werk en je ideeën? Doe je dat formeel met een A4 of een presentatie? Breng je ideeën gestructureerd of brainstorm je? Kun je zomaar iets opbrengen?



Cartoon Dirk van der Wiel

Formaliteiten

Voor nieuwkomers is het nog onduidelijk hoe zaken geregeld worden. Gaat dat formeel of zijn er nauwelijks regels en worden zaken onderling besloten.

- .

Vragen tijdens kennismakingsgesprekken

- Als er een paar regels en procedures moeten wijken om een voordeel te behalen, kun je dat dan doen?
- Houd je je leidinggevende continue formeel op de hoogte van je werk of vertel je dat bij het koffieapparaat?
- Toets je of mensen bezwaar hebben bij besluitvorming, beslist een manager of is dit sowieso niet gepast?

Waardering

Een nieuwkomer heeft behoefte te weten welk gedrag wordt verwacht en beloond. In iedere organisatie wordt waardering op een andere manier geuit.

Vragen tijdens kennismakingsgesprekken

- Hoe weet je of je goed functioneert? Welke signalen zijn er daarvoor? Weet je of en waarom anderen bepaalde beloningen krijgen, bv een promotie of een salaris stijging?
- Hoe weet je of iemand gewaardeerd wordt? Zijn er statusverschillen in de organisatie?
- Wanneer je niet meer tevreden bent met je baan, wat doe je dan? Vraag je om overplaatsing, knok je voor promotie, zoek je ander werk?



Cartoon Glasbergen Rapid BI

Omgangsvormen 1

Nieuwkomers willen graag een indruk over de omgangsvormen: groepsdynamiek, persoonlijke verhoudingen, mate van autoriteit, sociale betrokkenheid.

- .

Vragen tijdens een kennismakingsgesprek

- Hoe ga je om met je leidinggevende? Is het gepast hem in de rede te vallen? Voel je je vrij het hem direct te zeggen wanneer je het oneens bent? Kun je kritiek ook uiten wanneer anderen erbij zijn? Kun je zeggen wat je van hem vindt? Wat gebeurt er als je conflicten met hem krijgt?
- Hoe ga je om met een verschil van mening met een collega? Discussieer je, doe je wat het beste is voor de organisatie, leg je het voor aan een leidinggevende, wint degenen met de meeste macht?

Omgangsvormen 2

- Wie behoren er tot een groep? Wat zijn de kenmerken van een groep? Zijn er insiders en outsiders binnen een organisatie? Heeft een lid van een groep privileges of symbolen? Parkeerplaatsen, zitplaatsen in de kantine kunnen heel belangrijk zijn.
- Hoe ervaar je de openheid in de organisatie? Krijg je feedback van je manager of van collega's? Kun je er om vragen?
- Wat gebeurt er wanneer iemand om een bepaald doel te bereiken de schuld op zich moet nemen, schade leidt of tekort wordt gedaan? Moet je door de zure appel heen bijten, het accepteren of weggaan?
- Wie nemen uiteindelijk de beslissingen? Zitten er grote verschillen in leiderschapsstijl?

Omgangsvormen 3

- Wordt werk en privé gescheiden gehouden? Vertel je op het werk over je privésituatie? Of over problemen thuis? Waarover praat je met je collega's?
- Word je geacht aan activiteiten buiten het werk mee te doen? Heb je ook buiten je werk contact met collega's?

Wil jij de start in je organisatie verbeteren?

Neem dan contact met me op.

Ardienne Verhoeven - Workwonders

0653371412 of ardienne@workwonders.nl

